

**TEMPLATE**

**REQUEST FOR PROPOSAL (RFP) STANDAR**

# Technical Specification Document

Dokumen ini berisi informasi tentang spesifikasi teknis dari produk sistem aplikasi yang ditawarkan oleh kontraktor / mitra pengembang / vendor dalam ikut serta membangun sistem e-Government untuk pengguna (Pemerintah Daerah).

## 1. Deskripsi Spesifikasi

Spesifikasi sistem aplikasi dibagi dalam beberapa pokok bahasan, dan minimal memuat informasi tentang sistem aplikasi sebagai berikut:

Deskripsi sistem meliputi fungsi umum, fitur unggulan, kemudahan / manfaat bagi pengguna, keunggulan komparatif.

Rujukan ke peraturan dan perundang-undangan (uu/pp/keppres/kepmen/ dan lain-lain, jika ada) yang menjadi dasar rancangan sistem aplikasi.

Deskripsi sistem meliputi arsitektur sistem aplikasi, platform basis data, platform komputer, bahasa pemrograman, presentasi user interface.

Contoh:

Platform komputer, misal desktop PC, PIII 800 MHz, 256 MB memory, CDRW, Multimedia

Platform OS, misal Windows 2000, Linux, IBM Unix

Platform basis data, misal Oracle 9, MsSQL, MySQL, DB II

Platform software server lain, misal (web server) Apache, IIS

Bahasa pemrograman Microsoft .Net

Semua presentasi menu user interface dalam Bahasa Indonesia

Jika arsitekturnya client/server atau distributed application/dbase, sebutkan juga spesifikasi server dan clientnya

Dan lain-lain.

Spesifikasi rinci lainnya yang dianggap perlu, misalnya skema integrasi dengan aplikasi e-Government lainnya.

## **2. Informasi Lainnya**

Selain informasi minimal seperti disebutkan diatas, kontraktor/mitra pengembang /vendor sangat disarankan untuk menerangkan hal-hal lain berkaitan dengan keunggulan sistem aplikasi tersebut. Misalnya konsep solusi, konsep rancang-bangun, scalability, security, flexibility, reliability, dan lain-lain.

Termasuk disini juga informasi tentang jaminan operasional, dukungan teknis, pemeliharaan.

## **3. Tatacara Penulisan**

Tidak ada aturan khusus untuk menyusun dokumen spesifikasi teknis, meskipun begitu kontraktor/mitra pengembang/vendor sangat dianjurkan untuk menyusun dokumen tersebut dengan struktur minimal sebagai berikut:

1. Judul dokumen, versi/revisi, tanggal keluar, disclaimer, proprietary notice
2. Daftar isi
3. Daftar istilah/singkatan yang dipergunakan dalam dokumen tersebut
4. Daftar gambar/tabel
5. Pendahuluan
  - a. Ulasan umum tentang sistem aplikasi e-Government
  - b. Konsep solusi
  - c. Konsep rancang bangun
  - d. Konsep security
6. Referensi
  - a. Peraturan dan perundang-undangan
  - b. Textbook
  - c. Internet site
7. Sistem overview
  - a. Deskripsi fungsi sistem
  - b. Arsitektur dan platform

8. Spesifikasi umum
  - a. Fungsional
  - b. Antarmuka (interface)
  - c. Basisdata
  - d. Adaptive (user preference setting)
9. Spesifikasi khusus
  - a. Reliability
  - b. Interoperability
  - c. Scalability
  - d. Flexibility / Integrateability
  - e. User Friendliness
10. Informasi lainnya
  - a. Jaminan operasional
  - b. Dukungan teknis
  - c. Pelatihan
  - d. Pemeliharaan
11. Penutup

## Compliance Check List

### 1. Dokumen referensi milik mitra pengembang / vendor:

- (a) Spesifikasi produk sistem aplikasi, rev.: ... , tanggal: dd-mmm-yyyy
- (b) Dokumen-dokumen penunjang lainnya yang menerangkan tentang spesifikasi, fitur atau kemampuan sistem aplikasi

### 2. Dokumen referensi milik Pemerintah Daerah:

- (a) Spesifikasi kebutuhan pengembangan sistem aplikasi
- (b) Dokumen-dokumen lain yang menerangkan kebutuhan Pemda akan sistem aplikasi tersebut berkaitan dengan spesifikasi, fitur atau kemampuan sistem aplikasi

### 3. Tabel Compliance:

Berikut disajikan contoh tabel compliance yang disarankan:

No	Dok Spesifikasi Kebutuhan (Prop/Kab/Kota)	Compliance	Dok Spesifikasi Sistem Aplikasi (Vendor)	Catatan
	[Hal] Req_ID	<b>C</b> <b>NC</b>	[Hal] Bab, Sub-Bab	
1	[5] 1	;      ...	[5] 3.3, par-2	
2	[6] 2.3	...      ;		Tidak ada fitur ini
3	[5] 1.5, 1.6, [6] 2.4, 2.5	...      ;		Belum diimplementasikan
4	[7] 3, 3.1, 3.2, 3.3	;      ...	[10] 6	
5	[7] 4 [7] 5	;      ...	[10] 7.1, par-1-3	
7	..... dan seterusnya	...      ...		

Keterangan:

par = paragraf

C = comply / terpenuhi / sesuai

NC = not comply / tidak terpenuhi / tidak sesuai / tidak ada / belum diimplementasikan

## Company Experience

Dokumen ini memuat informasi tentang pengalaman perusahaan kontraktor/ mitra pengembang/vendor dalam membangun sistem aplikasi e-Government, status sampai dengan dokumen RFP ini dikeluarkan. Informasi yang disampaikan merupakan rangkuman dari pokok-pokok informasi sebagai berikut:

Pengalaman dalam membangun sistem aplikasi e-Government atau sistem aplikasi lainnya yang serupa / mirip / sejenis dengan sistem aplikasi e-Government

Tempat dipasangnya sistem aplikasi tersebut, misalnya Pemerintahan atau Swasta / Industri / BUMN / BUMD / PMA

Sudah berapa lama sistem aplikasi tersebut beroperasi di tempat pengguna, misalnya kapan tanggal mulai diimplementasikannya sistem aplikasi tersebut di tempat penggunanya

Ketiga kategori informasi tersebut dapat dirangkum dalam sebuah tabel sebagai berikut:

Contoh tabel pengalaman mitra pengembang:

No	Nama Sistem Aplikasi	Jenis	Status	Pengguna	Lama Dipakai
		eGov / Sim / Diff	COTS / Mod / Dev		
1	Sistem aplikasi A	eGov	COTS	Instansi X	2 tahun
2	Sistem aplikasi B	eGov	Mod	Instansi Y	6 bulan
3	Sistem aplikasi C	Sim	Mod	Instansi Z	6 bulan
4	Sistem aplikasi D	Diff	Dev		
5					

**Keterangan:**

1. Jenis Sistem Aplikasi

eGov e-Government,

sistem aplikasi e-Government

Sim Similar,

bukan sistem aplikasi e-Government, tetapi dapat dianalogikan/serupa/sejenis dengan sistem aplikasi e-Government

Diff Different,



bukan sistem aplikasi e-Government, dan tidak dapat dianalogikan/tidak serupa/tidak sejenis dengan sistem aplikasi e-Government

## 2. Status Sistem Aplikasi

COTS Commercially Off The Shelf,

sudah dibangun dan sudah ada di pasaran, tinggal dibeli dan dipasang, tanpa perlu usaha modifikasi atau kustomisasi yang memerlukan kompilasi ulang source code dari sistem aplikasi tersebut

Mod Modification,

basis/aplikasi dasar sudah ada, tetapi untuk dapat dipasang dan dipergunakan di tempat pengguna harus dilakukan modifikasi atau kustomisasi dulu yang memerlukan kompilasi ulang source code dari sistem aplikasi tersebut

Dev Development,

basis/aplikasi dasar belum ada, sehingga untuk dapat dipasang dan dipergunakan di tempat pengguna, sistem aplikasi tersebut harus dikembangkan terlebih dahulu

## 3. Modifikasi

Pengaturan atau setting komputer, setting nilai default atau data awal atau pembuatan file konfigurasi atau pekerjaan sejenisnya tidak termasuk atau tidak dianggap sebagai modifikasi.

Modifikasi dalam jumlah dan volume pekerjaan yang cukup besar dianggap sebagai pengembangan aplikasi baru.

## Jadwal Pengembangan

Dokumen ini menjelaskan jadwal pengembangan yang diusulkan oleh kontraktor/mitra pengembang/vendor, dimulai dari penandatanganan kontrak sampai dengan instalasi. Sedangkan jadwal pelatihan, dapat diusulkan dulu, bersifat tentatif. Pelaksanaan pelatihan nantinya harus dikoordinasikan dengan pihak pengguna, kesiapan hari dan jadwal pengguna, fasilitas belajar-mengajar, dan lain-lain.

Dalam jadwal yang ditawarkan, kontraktor/mitra pengembang/vendor sangat dianjurkan untuk memberikan opsi untuk pengiriman paket sistem aplikasi dalam beberapa kali tahapan (incremental release). Misalnya, sistem aplikasi dikirim dalam 2 tahapan. Pengiriman tahap pertama mencakup seluruh fungsi utama sistem aplikasi sedangkan pengiriman kedua merupakan tambahan-tambahan rinci seperti on-line help, wizard dan/atau fitur-fitur yang bersifat add-on lainnya.

Pengiriman secara bertahap dimaksudkan sebagai salah satu mekanisme untuk menyediakan prototipe sedemikian sehingga pengguna mendapat kesempatan untuk mengevaluasi sistem aplikasi tersebut sebelum akhirnya diserahkan dan dipasang serta beroperasi penuh di tempat pengguna.

Jadwal minimal harus mencantumkan kegiatan / aktivitas penting seperti:

- Penandatanganan kontrak

- Evaluasi awal sistem aplikasi (ditahap ini pengembang menyerahkan seluruh rancangan, termasuk rancangan user interface untuk dievaluasi dan disetujui oleh pengguna)

Audit (ditahap ini pengembang harus memberikan kesempatan kepada pengguna minimal satu kali untuk melakukan audit terhadap proses pengembangan yang dilakukan di tempat pengembang, terlepas dari apakah audit tersebut nantinya benar-benar dilaksanakan atau tidak)

Evaluasi akhir sistem aplikasi (ditahap ini pengembang menyerahkan dan memasang sistem aplikasi versi beta di tempat pengguna untuk evaluasi dan mendapatkan masukan-masukan dari penggunanya)

Pengujian penerimaan (di tahap ini pengembang harus memberikan kesempatan kepada pengguna minimal satu kali untuk melakukan audit terhadap kelengkapan produk yang akan diserahkan baik kelengkapan fungsional ataupun kelengkapan fisik seperti dokumentasi, dan lain sebagainya)

Dan lain-lain aktivitas/kegiatan yang menurut pengembang dianggap perlu dan penting untuk diketahui, misalnya masa pengembangan, pengujian dan integrasi

## **Schedule Of Rate**

Dokumen ini berisi informasi tentang rincian pekerjaan yang ditawarkan oleh kontraktor / mitra pengembang / vendor dalam ikut serta membangun sistem e-Government untuk pengguna (Pemerintah Daerah). Dokumen Sechedule of rate berisi informasi-informasi sebagai berikut:

1. Identifikasi, berisi informasi tentang nama sistem aplikasi yang ditawarkan, dan identifikasi proyek, jika ada
2. Daftar Harga, berisi rincian daftar harga pekerjaan yang ditawarkan
3. Harga Penawaran, berisi rangkuman harga penawaran

Contoh formulir penawaran:

Nama Proyek: .....

Nama Sistem Aplikasi: .....

Daftar harga:

ITEM	URAIAN	SATUAN	HARGA SATUAN (RP)
I.	Pengembangan Sistem Aplikasi	lumpsum	
I.1	Pembuatan Perangkat Lunak		
I.2	Instalasi dan Pengujian		
I.3	Dokumen Pendukung Operasi dan Pemeliharaan		
II.	Pelatihan		
II.1	Pelatihan Wajib (Operator dan Administrator)	kelas	
II.2	Pelatihan Tambahan	kelas	
III.	Jaminan Operasional	tahun	
	(termasuk koreksi bug, re-install, re-configure dll)		
IV.	Dukungan Teknis		
IV.1	Dukungan Teknis Tahun pertama	tahun	
IV.2	Dukungan Teknis Tahun kedua dst.	tahun	

Harga Penawaran:

ITEM	URAIAN	QTY	SATUAN	HARGA (RP)
I.	Pengembangan Sistem Aplikasi		lumpsum	
II.	Pelatihan Wajib	1	kelas	
III.	Jaminan Operasional	1	tahun	
IV.	Dukungan Teknis	1	tahun	
TOTAL HARGA PENAWARAN				

